

Аннотация дисциплины Б.1.2.2 Дисциплина. Организационное поведение, управление конфликтами и стрессами в организации

Дисциплина "Организационное поведение, управление конфликтами и стрессами в организации" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Кадровые технологии и кадровая безопасность" направления подготовки "38.03.03 Управление персоналом".

Дисциплина изучается в 3, 4, 5 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 92/8 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме без контрольной акции, зачет, экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-2 Внедрение корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников
2. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
3. УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Качественные характеристики организационной культуры. Организационная культура как ресурс организации
2. Миссия как важнейший элемент организационной культуры. Ценности организационной культуры и цели компании
3. Особенности организационной культуры российских предприятий. Основные методы изучения организационной культуры
4. Развитие, предупреждение и урегулирование конфликтов.
5. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами
6. Стратегические технологии разрешения конфликтов
7. Нормативное регулирование и роль руководителя в управлении конфликтами
Формула конфликта

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция.